

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione di CISAF, società attiva nel settore del trasporto ferroviario e su gomma di materie prime e semilavorati, alla luce del contesto altamente concorrenziale in cui opera, ritiene che

obiettivo primario dell'Azienda sia quello di diventare un riferimento di alto livello del proprio mercato, in termini di affidabilità, sicurezza e qualità dei servizi

che può essere conseguito solo attraverso la

**professionalità, responsabilità e competenza dei propri Collaboratori,
a tutti i livelli, interni ed esterni**

Di conseguenza, la Direzione aziendale CISAF ha definito ed attua specifiche policy e processi allo scopo di:

- incrementare la sensibilizzazione e la responsabilizzazione del personale sull'esigenza di garantire la qualità, l'efficienza e l'affidabilità dei processi evidenziando l'importanza della professionalità e del valore aggiunto che ogni collaboratore può apportare;
- condividere i risultati e gli obiettivi dell'azienda, coinvolgimento di tutti i propri collaboratori;
- poter investire costantemente, in modo importante, nel miglioramento del luogo di lavoro, degli strumenti e delle attrezzature per garantire il benessere, la fidelizzazione e soddisfazione dei propri collaboratori;
- garantire condizioni del contratto di lavoro tra le migliori del mercato.

Per perseguire il conseguimento dei propri obiettivi di leadership e qualità, la Direzione aziendale intende

- garantire la sostenibilità dell'azienda attraverso una corretta marginalità;
- raggiungere la piena soddisfazione dei requisiti del cliente, con risposte rapide ed efficaci;
- attuare progetti di continuo miglioramento del Sistema di Gestione aziendale;
- attuare costanti iniziative di formazione destinate ai propri collaboratori;
- rispettare i requisiti cogenti applicabili;
- offrire un impegno nella prevenzione di incidenti con effetti ambientali e predisporre procedure di emergenza mirate ad un efficace e pronto contenimento degli impatti.

Per l'attuazione di quanto definito nella presente politica, la Direzione ha individuato i seguenti strumenti:

- ridurre i costi con specifici progetti di miglioramento;
- effettuare analisi di mercato così da segmentare potenziali clienti chiave con buone marginalità;
- migliorare la comunicazione e valutare eventuali partnership con aziende del settore;
- migliorare l'efficienza nell'erogazione dei servizi;
- investire nell'innovazione tecnologica per conseguire un sempre più ampio vantaggio competitivo;
- investire nella formazione del personale;
- gestire la società secondo i criteri della norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, monitorando costantemente e cercando di migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente.
- Verificare periodicamente l'adeguatezza e la coerenza della presente Politica con gli obiettivi ed il contesto aziendale.

L'attuazione dello sviluppo della politica per la qualità e l'ambiente è affidato a tutte le persone che collaborano con CISAF, secondo i rispettivi ruoli definiti nell'organigramma aziendale.

Bergamo, 28/07/2020

La Direzione